

РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**dmfy**

## КОНДИЦИОНЕР НАСТЕННЫЙ

DCW-AC-07-1

DCW-AC-07-1i

DCW-AC-09-1

DCW-AC-09-1i

DCW-AC-12-1

DCW-AC-12-1i

DCW-AC-18-1

DCW-AC-18-1i

DCW-AC-24-1

DCW-AC-24-1i

**СОДЕРЖАНИЕ**

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ .....3

НАЗНАЧЕНИЕ .....5

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА .....5

СХЕМА ПРИБОРА .....6

ДИСПЛЕЙ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА .....7

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ .....7

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ..... 10

КОМПЛЕКТАЦИЯ..... 15

МОНТАЖ ..... 16

ПЕРВЫЙ ЗАПУСК ПРИБОРА .....23

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА .....24

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....29

ОЧИСТКА И УХОД .....29

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ .....31

УТИЛИЗАЦИЯ .....31

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА.....31

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК .....32

КОДЫ ОШИБОК .....34

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....35

Благодарим вас за выбор продукции торговой марки Domfy.  
 Domfy – бытовая техника, которая сопровождает все лучшие моменты, проведенные дома.  
 Мы надеемся, что и в дальнейшем вы будете выбирать продукцию Domfy.  
 Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите руководство пользователя.  
 Сохраняйте настоящее руководство вместе с кассовым чеком, картонной коробкой и, по возможности, другими элементами упаковки.

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Регулярно проверяйте прибор и его кабель для выявления повреждений. Не используйте прибор в случае обнаружения каких-либо повреждений.
- Прибор должен быть установлен в соответствии с государственными правилами монтажа электропроводки.
- Не устанавливайте и не эксплуатируйте прибор в среде, содержащей газ, нефть, серу, или рядом с источниками тепла.
- Пользователь должен обеспечить установку прибора специалистом, который обязан заземлить его в соответствии с действующими нормами и подключить термоманитный размыкатель цепи. Не пытайтесь устанавливать прибор самостоятельно.
- Запрещается подключать линию заземления к газовой трубе и водопроводу. Это может вызвать поражение электрическим током.
- Перед эксплуатацией прибора убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока.
- Не допускайте детей в рабочую зону во время установки внутреннего и наружного блоков. Это опасно.
- Прибор должен быть оснащен приспособлениями для отключения от питающей электрической сети при размыкании контактов во всех полюсах, что обеспечивает полное разъединение при перенапряжении III категории. Данные приспособления должны быть присоединены к фиксированной проводке в соответствии с правилами монтажа электропроводки.
- Использовать прибор можно только с предохранителем с подходящей по максимальной силе потребляемого тока мощности или с другим защитным устройством.
- Запрещается менять предохранитель свинцовым проводом или другими материалами.
- Перед использованием прибора извлеките все элементы упаковки и установите воздушный фильтр. Использование кондиционера без соответствующего фильтра может привести к накоплению пыли на внутренних частях прибора и возникновению поломок.
- Специалист-установщик должен убедиться, что воздух не попадает в систему хладагента, и проверить, нет ли утечки хладагента во время перестановки кондиционера.
- После установки прибора запустите пробный рабочий цикл и зафиксируйте операционные показатели.
- Легковоспламеняющиеся жидкости (спирт и т. п.) и баллоны, находящиеся под давлением (например аэрозоли), держите на расстоянии не менее 50 см от прибора.

- Регулярно проветривайте помещение, в котором используется прибор, особенно если рядом есть работающее газовое оборудование. Если прибор используется в помещении, которое невозможно проветривать, примите меры по предотвращению утечки газообразного хладагента, поскольку это может привести к пожару.
- Не вынимайте вилку включенного прибора из розетки – это может вызвать искрение и привести к пожару.
- Поток воздуха должен быть направлен правильно. Шторки следует направить вниз при режиме обогрева и вверх при режиме охлаждения. Выбор оптимальной температуры убережет прибор от возможных повреждений.
- Не загромождайте каналы входа и выхода воздуха внутреннего и внешнего блоков. Блокировка этих каналов приводит к снижению продуктивности прибора, а также возможным поломкам и повреждениям.
- При установке кондиционера необходимо закрыть все места, через которые может происходить утечка воздуха.
- При работе кондиционера в режиме охлаждения не включайте без необходимости электрический свет или другие приборы, которые выделяют тепло. Закройте ставни и задерните шторы. При приготовлении пищи включайте вытяжку для удаления избыточного тепла.
- Не находитесь под прямым потоком холодного воздуха длительное время, это может навредить вашему здоровью. Будьте особенно осторожны при использовании прибора в помещениях с детьми, пожилыми или болеющими людьми.
- Не направляйте поток воздуха на растения и животных.
- Запрещается сгибать, тянуть и сжимать электропровод – это может повредить его. Повреждение электропровода может привести к удару током и возгоранию. Поврежденный электропровод может быть заменен только специалистом.
- Не используйте удлинители или группу модулей.
- Не вносите изменения в конструкцию прибора.
- Запрещается вставлять на прибор, класть на его поверхность какие-либо предметы.
- Не оставляйте открытыми двери и окна при включенном приборе.
- Предохраняйте прибор от контакта с водой. Электрическая изоляция может быть повреждена, что приведет к удару током. Не трогайте прибор влажными руками.
- Не вставляйте в прибор палки и прочие предметы. Это может привести к повреждениям.
- Прибор должен быть отключен от сети при длительном перерыве в эксплуатации, а также при чистке, обслуживании и ремонте.
- Чистка и техническое обслуживание должны осуществляться специалистом.
- Если из прибора появился дым или запах гари, немедленно отключите прибор из сети и обратитесь в сервисный центр. Продолжение эксплуатации такого прибора может привести к пожару или поражению электрическим током. Ремонт должен производиться в авторизованном сервисном центре. Неправильно произведенный ремонт может создать угрозу здоровью пользователя (поражение электрическим током и т. п.).



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными и умственными возможностями или не обладающими необходимыми знаниями и опытом. Эксплуатация в таких случаях возможна под присмотром либо самостоятельно после подробного инструктажа от человека, отвечающим за безопасность таких людей.
- Площадь помещения, где устанавливается и используется оборудование, содержащее хладагент R410A, должна превышать минимально допустимую площадь (м<sup>2</sup>), указанную в таблице с техническими характеристиками, в зависимости от количества хладагента в системе.

## НАЗНАЧЕНИЕ

Кондиционер настенный (сплит-система) предназначен для кондиционирования жилых и коммерческих помещений и не должен быть использован для других целей, таких как сушка одежды, охлаждение продуктов и т. п.

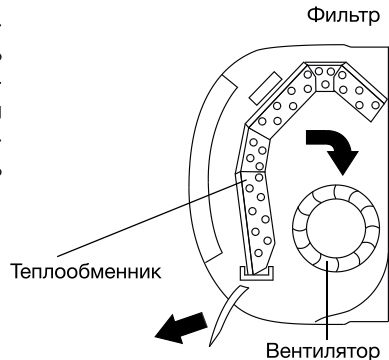
## ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Воздух, всасываемый вентилятором внутреннего блока, проходит через решетку на передней панели и воздушный фильтр. Затем воздух проходит через теплообменник, где он охлаждается, осушается или нагревается. Далее вентилятор подает обработанный воздух в помещение. Направление выхода воздуха регулируется воздушными заслонками, движущимися автоматически вверх и вниз и, при наличии опции вертикальных автоматических заслонок, влево и вправо.

Тепло, удаленное из помещения, рассеивается снаружи через внешний блок. В процессе работы кондиционер (внутренний блок) обрабатывает воздух внутри помещения.

Кондиционер не является источником воздуха и не обеспечивает приток свежего (уличного) воздуха, в связи с чем помещение необходимо периодически проветривать.

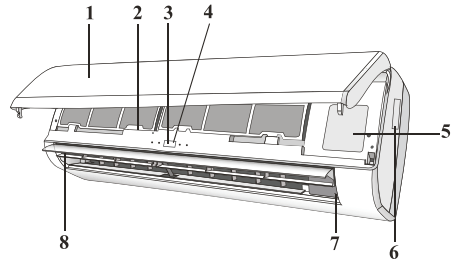
Для поддержания комфортного уровня влажности рекомендуем использовать увлажнитель воздуха. Увлажнитель должен включаться одновременно или сразу после окончания работы кондиционера для компенсации низкого уровня влажности воздуха. Оптимальный уровень влажности для помещений 40-60 %.



## СХЕМА ПРИБОРА

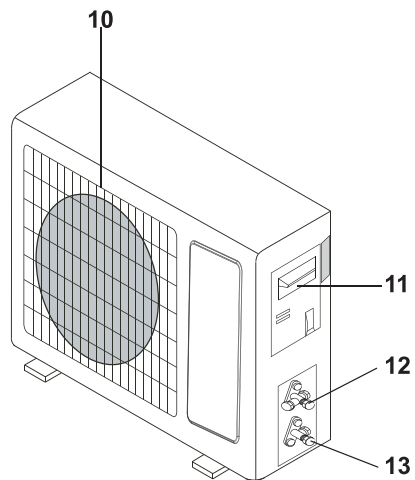
### Внутренний блок

1. Передняя панель
2. Воздушный фильтр
3. LED-дисплей
4. Приемник сигнала
5. Крышка клеммной колодки
6. Кнопка ручного запуска
7. Дефлекторы
8. Заслонки
9. Пульт дистанционного управления



### Внешний блок

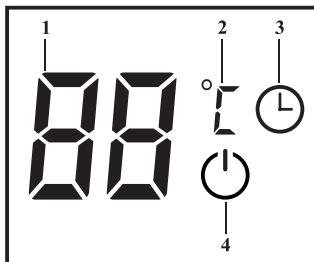
10. Выходная решетка
11. Крышка бокса электроподключений
12. Вентиль газовой магистрали (вентиль низкого давления)
13. Вентиль жидкостной магистрали (вентиль высокого давления)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** внешний вид прибора может отличаться от схемы, приведенной в данном руководстве пользователя.

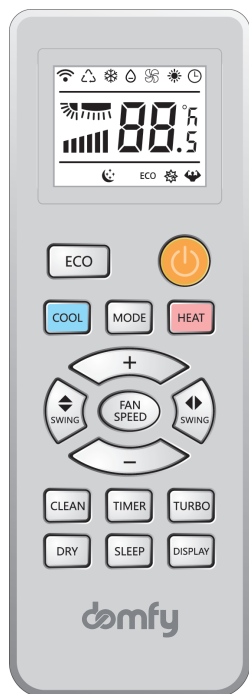
## ДИСПЛЕЙ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

1. Индикатор времени, температуры, ошибок
2. Индикатор температурной шкалы
3. Индикатор таймера и ночного режима
4. Индикатор включения





*ПРИМЕЧАНИЕ: внешний вид индикаторов у разных моделей может отличаться, но их назначение одинаково.*

## ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ
















*ПРИМЕЧАНИЕ: в некоторых моделях кнопки и индикаторы могут отличаться и располагаться иначе, но выполняют те же функции.*

Кнопки управления пульта ДУ

Кнопка	Назначение
	Включение/выключение прибора
	Включение/выключение ЭКО-режима (доступно для инверторных моделей)
	Включение режима охлаждения
	Выбор режима работы (автоматический, охлаждение, осушение, обогрев, вентиляция)
	Включение режима обогрева
	Установка температуры/таймера
	Включение/выключение вертикального движения жалюзи или настройка направления потока воздуха
	Включение/выключение горизонтального движения жалюзи или настройка направления потока воздуха (опционально)
	Выбор скорости вентилятора
	Включение функции самоочистки
	Установка таймера включения/выключения
	Включение/выключение режима TURBO (ускоренный режим нагрева/охлаждения)
	Включение/выключение функции удаления конденсата
	Включение ночного режима
	Включение/выключение подсветки дисплея внутреннего блока

*ПРИМЕЧАНИЕ: часть функций опциональны и могут отсутствовать в данных моделях.*

Дисплей пульта ДУ

Индикатор	Значение
	Передача сигнала пульта ДУ внутреннему блоку
	Индикатор автоматического режима
	Индикатор режима охлаждения
	Индикатор режима осушения
	Индикатор режима вентиляции
	Индикатор режима обогрева
	Индикатор таймера
	Индикатор температуры и времени суток
	Индикатор движения заслонок по вертикали
	Индикатор движения заслонок по горизонтали (опционально)
	Индикатор скорости вентилятора (минимальная, низкая, средняя, высокая, максимальная)
	Индикатор ночного режима
ECO	Индикатор ЭКО-режима (опционально)
	Индикатор функции удаления конденсата
	Индикатор режима TURBO

ПРИМЕЧАНИЯ:

- В некоторых моделях кнопки и индикаторы могут отличаться и располагаться иначе, но выполняют те же функции.
- Часть функций опциональны и могут отсутствовать в данных моделях.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель		DCW-AC-07-1	DCW-AC-09-1	DCW-AC-12-1	DCW-AC-18-1	DCW-AC-24-1	
Вид кондиционера		ON/OFF (Неинверторный)					
Тип		Тепловой насос					
Тип управления		С помощью пульта ДУ					
Производительность, охлаждение	Вт	2050	2630	3510	5270	7030	
Производительность, обогрев		2110	2690	3570	5330	7090	
Коэффициент энергоэффективности EER		3,21	3,22	3,21	3,22	3,21	
Класс энергопотребления, охлаждение		A					
Коэффициент энергоэффективности COP		3,61	3,62		3,61	3,62	
Класс энергопотребления, обогрев		A					
Отвод конденсата	л/час	0,9	1,1	1,4	2,1	2,5	
Давление	Высокое	мПа	4,15				
	Низкое		1,15				
Уровень шума внутреннего блока (S/H/M/L/Mute)	дБ (A)	39/36/31/30/28			45/42/39/35/31	49/45/41/38/34	
Уровень шума внешнего блока		49	50	52	55	56	
<b>Электрические параметры</b>							
Напряжение		220-240, ~50 Гц					
Диапазон напряжения сети		В	198~242				
Номинальный ток	Охлаждение	A	2,9	3,71	4,97	7,44	9,95
	Обогрев	A	2,66	3,38	4,48	6,71	8,90
Номинальная потребляемая мощность	Охлаждение	Вт	639	817	1093	1637	2190
	Обогрев	Вт	584	743	986	1476	1959
Ежегодный расход электроэнергии в режиме охлаждения		кВт·ч	320	409	547	819	1095
Максимальный ток	Охлаждение	A	3,89	4,98	6,66	9,97	13,34
	Обогрев	A	3,6	4,56	6,05	9,06	12,01

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Максимальная потребляемая мощность	Охлаждение	Вт	830	1062	1421	2128	2847
	Обогрев	Вт	759	966	1023	1919	2547
<b>Система охлаждения и вентиляции</b>							
Тип хладагента/масса заправленного хладагента		кг	R410A/0,5	R410A/0,55	R410A/0,7	R410A/0,85	R410A/1,0
Компрессор	Тип		Ротационный				
	Бренд		GMCC	GREE	GMCC	GREE	
Расширительное устройство		Капиллярная трубка					
Расход воздуха внутреннего блока (охлаждение/обогрев)		м³/ч	500	550		720	
Двигатель вентилятора внутреннего блока	Производительность	В	16				
Скорость вентилятора внутреннего блока Н/М/Л	Охлаждение	Об/мин	1100/1000/950/900	1200/1000/950/900	1200/1100/1000/900	1300/1200/1000/900	
	Обогрев						
	Режим DRY		900				
	Ночной режим						
Двигатель вентилятора внешнего блока	Производительность	Вт	30				35
	Скорость	Об/мин	850				910
<b>Коммуникации</b>							
Соединительная трубка	Газ	мм	Ø 9.52 (3/8")			Ø 12.7 (1/2")	
	Жидкость		Ø 6.35 (1/4")				
Соединительные провода	Количество жил и номинальное сечение (мм²)		5 × 1,0			5 × 1,5	
<b>Прочие характеристики</b>							
Обслуживаемая площадь	м²		7~13	9~16	15~23	20~35	27~45
Длина трассы, max	м	15					
Перепад высот, max		5					

Минимальная рекомендованная длина трассы		м	3			
Диапазон рабочих температур		°C	+16...+25			
Диапазон значений температур окружающей среды	Внешний		Охлаждение: +15...+43/Обогрев: -7...+24			
	Внутренний	Охлаждение: +17...+32/Обогрев: 0...+27				
Размеры прибора (В × Ш × Г)	Внутренний	мм	195 × 824 × 290		202 × 920 × 299	
	Внешний		435 × 600 × 240	540 × 700 × 255	540 × 780 × 255	600 × 820 × 300
Масса нетто	Внутренний	кг	7		8	9
	Внешний		20	21	26	32
Размеры упаковки (В × Ш × Г)	Внутренний	мм	275 × 880 × 355		277 × 970 × 359	
	Внешний		515 × 725 × 355	615 × 820 × 355	615 × 885 × 355	650 × 925 × 410
Масса брутто	Внутренний	кг	9		10	11
	Внешний		22	23	28	35



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Модель		DCW-AC-07-1i	DCW-AC-09-1i	DCW-AC-12-1i	DCW-AC-18-1i	DCW-AC-24-1i	
Вид кондиционера		Инверторный					
Тип		Тепловой насос					
Тип управления		С помощью пульта ДУ					
Производительность, охлаждение	Вт	2051	2638	3517	5275	7034	
Производительность, обогрев		2200	2650	3600	5500	7200	
Коэффициент энергоэффективности EER		3,21				3,22	
Класс энергопотребления, охлаждение		A					
Коэффициент энергоэффективности COP		3,61	3,62	3,61			
Класс энергопотребления, обогрев		A					
Отвод конденсата	л/час	0,9	1,1	1,4	2,1	2,5	
Давление	Высокое	мПа	4,15				
	Низкое		1,15				
Уровень шума внутреннего блока (S/H/M/L/Mute)	дБ (A)	38/35/32/29/27		41/38/36/31/29	44/42/36/31/29	49/45/39/35/31	
Уровень шума внешнего блока		49		52	55	56	
<b>Электрические параметры</b>							
Напряжение		220-240, ~50 Гц					
Диапазон напряжения сети	В	165~265		187-265			
Номинальный ток	Охлаждение	A	3,05	3,69	4,98	7,18	10,01
	Обогрев	A	2,85	3,41	4,65	6,45	9,13
Номинальная потребляемая мощность	Охлаждение	Вт	638	821	1095	1643	2191
	Обогрев	Вт	610	732	997	1523	1994
Ежегодный расход электроэнергии в режиме охлаждения		кВт·ч	459	591	788	1183	1577
Максимальный ток	Охлаждение	A	8,7	9	10	14,25	20,85
	Обогрев	A	9,45	10	11,4	15	20,85

Максимальная потребляемая мощность	Охлаждение	Вт	1250	1300	1450	2050	3000
	Обогрев	Вт	1350	1450	1650	2150	3000
<b>Система охлаждения и вентиляции</b>							
Тип хладагента/масса заправленного хладагента		кг	R410A/0,65	R410A/0,7	R410A/0,85	R410A/1,06	R410A/1,35
Компрессор	Тип		Ротационный				
	Бренд		GMCC				
Расширительное устройство		Капиллярная трубка					
Расход воздуха внутреннего блока (охлаждение/обогрев)		м³/ч	580		620	720	
Двигатель вентилятора внутреннего блока	Производительность	В	16/20				
Скорость вентилятора внутреннего блока Н/М/Л	Охлаждение	Об/мин	1180/1100/1000/900		1230/1100/1000/900	1350/1100/1000/900	
	Обогрев						
	Режим DRY		900				
	Ночной режим						
Двигатель вентилятора внешнего блока	Производительность	Вт	34/35				
	Скорость	Об/мин	1000/900/800				
<b>Коммуникации</b>							
Соединительная трубка	Газ	мм	Ø 9,52 (3/8")			Ø 12,7 (1/2")	
	Жидкость		Ø 6,35 (1/4")				
Соединительные провода	Количество жил и номинальное сечение (мм²)	4 × 1,0			3 × 1,5 + 1 × 1,0	3 × 1,5 + 1 × 1,5	
<b>Прочие характеристики</b>							
Обслуживаемая площадь	м²	9~16		15~23	20~35	27~45	
Длина трассы, max	м	15					
Перепад высот, max		5					

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Минимальная рекомендованная длина трассы		м	3			
Диапазон рабочих температур		°C	+16...+25			
Диапазон значений температур окружающей среды	Внешний		Охлаждение: +15...+43/Обогрев: -15...+30			
	Внутренний	Охлаждение: +17...+32/Обогрев: 0..+30				
Размеры прибора (В × Ш × Г)	Внутренний	мм	195 × 824 × 290		202 × 920 × 299	
	Внешний		435 × 600 × 240	540 × 700 × 255	540 × 780 × 255	
Масса нетто	Внутренний	кг	8,5	9	10	
	Внешний		21	23	30	32
Размеры упаковки (В × Ш × Г)	Внутренний	мм	275 × 880 × 355		280 × 970 × 370	
	Внешний		515 × 725 × 355	616 × 820 × 355	615 × 885 × 355	
Масса брутто	Внутренний	кг	10,5	11	12,5	
	Внешний		23	26	34	36

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

**1**

### Упаковка внутреннего блока

- Внутренний блок кондиционера настенного
- Пульт дистанционного управления (без элементов питания)
- Фиксатор настенный для пульта дистанционного управления
- Набор крепежных элементов
- Руководство пользователя с гарантийным талоном

**2**

### Упаковка внешнего блока

- Внешний блок кондиционера настенного
- Дренажная трубка
- Адаптер для дренажной трубки
- Герметик
- Трубка теплоизоляционная
- Термостойкая изолента

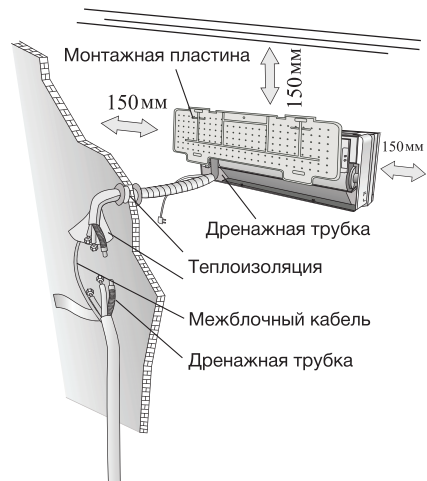
## МОНТАЖ

Установка кондиционера должна выполняться только квалифицированными специалистами. Перед началом работ покупатель должен удостовериться в наличии у компании по установке или у конкретного специалиста соответствующей квалификации, опыта и необходимого инструмента.

*Примечание: установка кондиционеров должна производиться в соответствии с требованиями местного законодательства.*

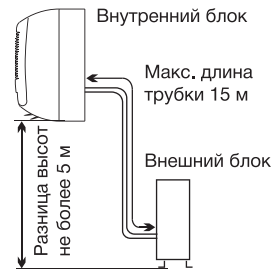
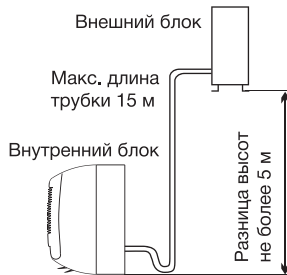
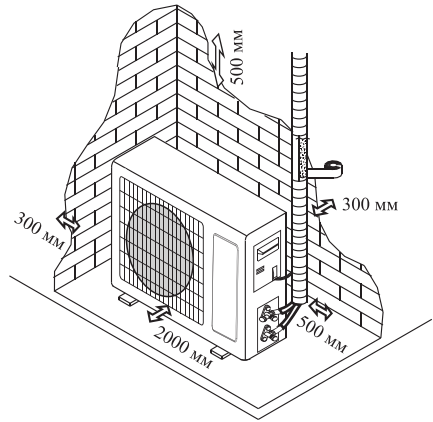
### Выбор места установки внутреннего блока

- Не устанавливайте блок рядом с источниками тепла, пара или воспламеняющегося газа; рядом с электрической розеткой либо в местах, где он будет подвержен воздействию прямых солнечных лучей.
- Не устанавливайте блок в ванной комнате или рядом с бассейном. Избегайте установки внутреннего блока в коридорах и проходных помещениях.
- Установите внутренний блок кондиционера на надежную стену, которая не подвергается вибрациям.
- Расстояние между внутренним и внешним блоком должно быть минимальным.
- Убедитесь, что расстояние между прибором и стеной или потолком соответствует рисунку.
- Расстояние от внутреннего блока до антенны телевизора или радио должно быть не менее 3 метров, в противном случае кондиционер может создавать помехи.
- Расположение прибора на стене должно быть оптимальным для технического обслуживания.
- Убедитесь, что воздухозаборные и выпускные отверстия не будут заблокированы.
- Установите прибор таким образом, чтобы можно было осуществлять слив воды.
- Внутренний блок должен быть вне зоны доступа детей.



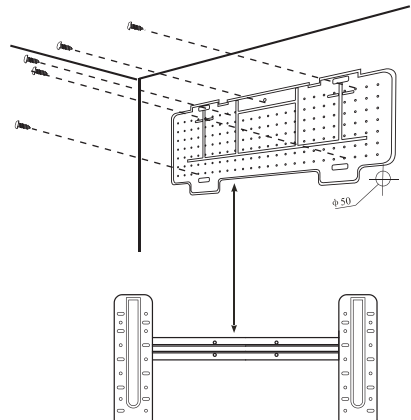
## Выбор места установки внешнего блока

- Не устанавливайте блок в людных, пыльных и ветреных местах.
- Блок не должен подвергаться воздействию солнечных лучей. Если место солнечное, защитите корпус специальным кожухом (но убедитесь, что он не препятствует воздушному потоку).
- Перед подключением труб и кабелей убедитесь, что вокруг блока есть необходимое пространство для работ и технического обслуживания.
- Убедитесь, что выбранное место и способ установки не нарушают местные правила.
- Если блок подвергается вибрациям, установите под ножки специальные виброопоры.
- Разница высоты между внутренним и внешним блоком должна быть не более 5 метров; длина дренажной трубки должна быть не более 5 м.



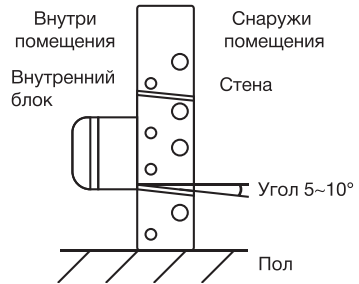
## Крепление монтажной пластины

Выберите правильное расположение блока на стене. С помощью строительного уровня убедитесь, что блок располагается точно горизонтально, и разметьте расположение отверстий под винты. Просверлите дрелью отверстия в отмеченных местах. Вставьте в отверстия нейлоновые дюбели и закрепите монтажную пластину на стене с помощью винтов. Убедитесь, что монтажная пластина надежно закреплена.



### Отверстие в стене для коммуникаций

Для выведения дренажной трубки и электрических соединений в наружной стене необходимо просверлить отверстие диаметром не менее 8 см. Для этого определите место для пробивки отверстия, установите фланец, чтобы скрыть повреждения от перфоратора, и пробейте отверстие под углом 5-10° в сторону улицы, чтобы обеспечить отведение конденсата самотеком.

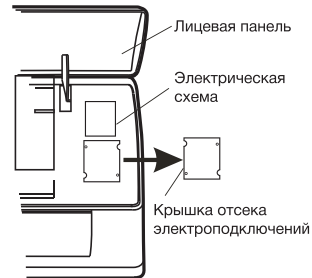


### ВНИМАНИЕ!

**Чтобы избежать контакта со скрытыми системами электро-, водо- и газоснабжения, применяйте соответствующие металлоискатели или обратитесь в соответствующие коммунальные службы. Контакт с электропроводкой может привести к поражению электрическим током и пожару, а повреждение газопровода — к взрыву.**

### Прокладка электрокоммуникаций внутреннего блока

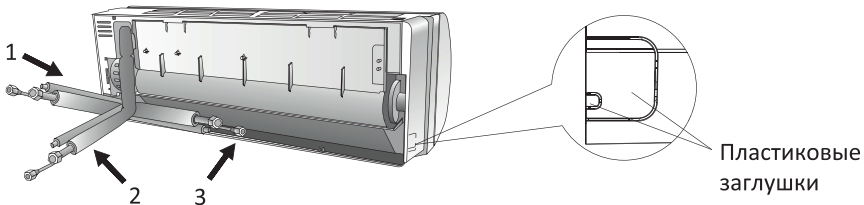
Поднимите переднюю лицевую панель и снимите крышку отсека электроподключений. Подсоедините провода кабеля к клеммам, используя ту же нумерацию, что и во внутреннем блоке. Для наладки электрических соединений изучите электрическую схему на задней поверхности крышки. Зафиксируйте кабель. Обеспечьте надежное заземление. Закройте крышку отсека и лицевую панель.



Кабель, соединяющий внутренний и наружный блоки, должен быть необходимого сечения и предназначенным для наружного использования.

### Прокладка трасс трубопровода хладагента

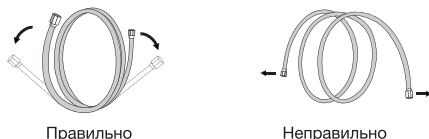
Трубы для подключения трубопровода хладагента могут идти в одном из направлений, обозначенных цифрами на рисунке. Если труба идет в направлении 1 или 3, удалите резакром пластиковые заглушки на корпусе внутреннего блока.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** края прорезов должны быть гладкими.

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Осторожно разверните свернутые трубы, как показано на рисунке. Следите, чтобы трубки не заламывались. Не сгибайте трубки в одном месте более трех раз, в противном случае они утратят прочность. Наденьте гайку на трубу и развальцуйте трубу. Используйте для развальцовки труб строго эксцентриковую развальцовку.

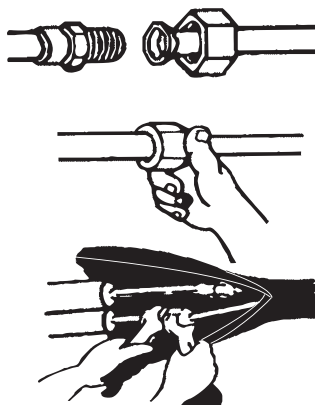


### ПРИМЕЧАНИЯ:

- Не снимайте с трубок пластиковые колпачки вплоть до момента монтажа труб.
- Не допускается, чтобы гайки соединения медных трубопроводов, соединения дренажного шланга и электрические соединения находились в полостях стен или в местах с сильно ограниченным доступом.

### Подключение трубопровода хладагента (внутренний блок)

Удалите колпачок с трубы внутреннего блока (проверьте, чтобы внутрь не попала влага и грязь). Соедините конусную гайку и конец развальцованной трубы так, чтобы они были направлены строго друг на друга под одним углом. Начините накручивать гайку от руки. Гайка должна свободно накручиваться от руки пока вплотную до соприкосновения с медной трубой в месте развальцовки. Затяните соединение, используя два гаечных ключа соответствующих размеров.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** всегда используйте два гаечных ключа для затяжки соединений.

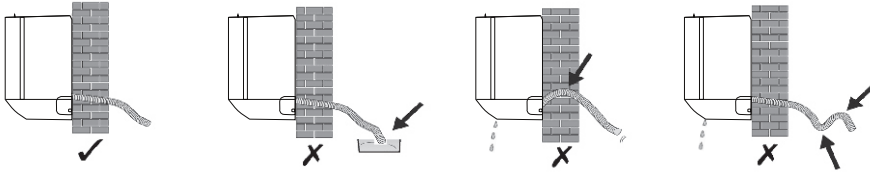
### Дренаж конденсата внутреннего блока

Монтаж дренажной трубки необходим для удаления (отвода) конденсата из внутреннего блока при работе прибора в режиме охлаждения.

Подсоедините дренажную трубку к дренажному отверстию (у некоторых моделей таких отверстий два) и убедитесь в надежности крепления. Во избежание протечек оберните место соединения теплоизоляцией.

Дренажная трубка должна быть проложена под уклоном, но так, чтобы не было перегибов, волн, петель и других элементов, создающих свойства сифона.

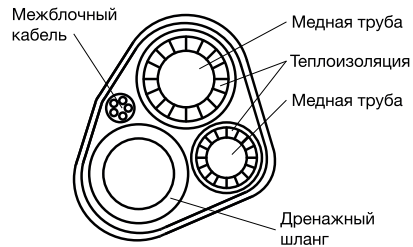
Не сгибайте дренажную трубку, не оставляйте ее висеть, не сворачивайте и не опускайте ее конец в воду. Если дренажная трубка была удлинена, место соединения должно быть герметичным и обмотано теплоизоляцией.



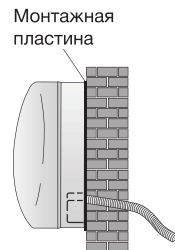
*ПРИМЕЧАНИЕ: дренажную трубку рекомендуется прокладывать вместе с трубопроводом хладагента до наружного блока и закреплять к кронштейну (под ножкой) с вылетом 5 см от края кронштейна. Это позволит избежать падения капель дренажа на подоконники окон этажей ниже.*

### Установка внутреннего блока

После монтажа коммуникаций необходимо обмотать трассу (медные трубы, дренажную трубку, межблочный кабель) защитной тефлоновой лентой. Убедитесь в отсутствии перегибов, петель и т. д., а также в том, что дренажная трубка находится снизу. Обмотайте соединительные части труб теплоизоляцией.



Протяните трассу через отверстие, проложите вдоль стены и надежно закрепите внутренний блок на верхней части монтажной пластины. Плотно прижмите нижнюю часть внутреннего блока к монтажной пластине до щелчка.



### Прокладка электрокоммуникаций внешнего блока

С помощью отвертки снимите крышку отсека электроподключений. Подсоедините провода кабеля к клеммной колодке в соответствии со схемой электроподключений. Обожмите концы кабеля соответствующим наконечником (кольцевым или вилочного типа). Заведите кабель в отсек электроподключений внешнего блока и при помощи винта затяните наконечник в колодке. Закройте крышку.



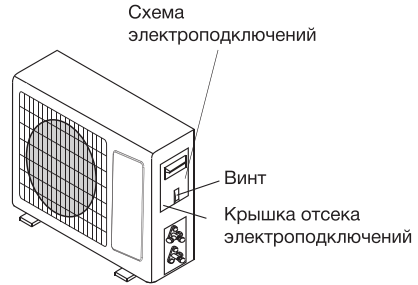
## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### ПРИМЕЧАНИЯ:

- Кабель, соединяющий внутренний и наружный блоки, должен быть необходимого сечения и предназначен для наружного использования.
- Наружный блок должен быть надежно заземлен.
- Во время прокладки кабеля электричество должно быть отключено.

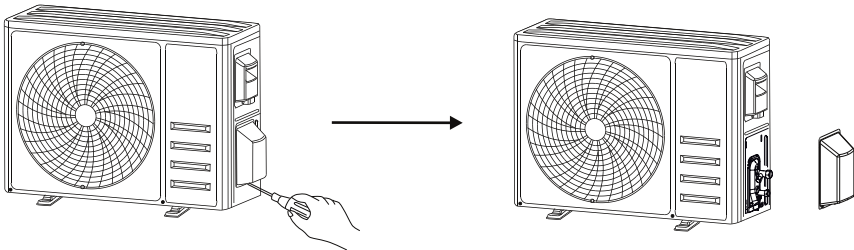
### Монтаж трубопровода хладагента (внешний блок)

Снимите крышку над вентилями (при ее наличии). Снимите с вентилей защитные колпачки. Снимите защитные колпачки с трубок и убедитесь, что концы трубок не засорены. Наденьте на трубы гайки и развальцуйте концы медных труб. Соедините руками медные трубы с посадочными местами на вентилях. Вручную закрутите гайки. Затяните соединения с помощью двух гаечных ключей соответствующего размера.

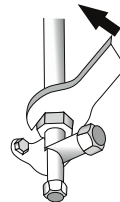
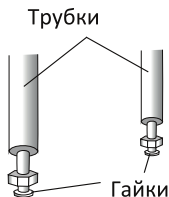


Чтобы избежать протечки, обратите внимание на следующие моменты:

- Затяните конусные гайки с помощью двух ключей. Старайтесь не повредить трубы.
- Если гайки недостаточно затянуты, может возникнуть протечка. При чрезмерном затягивании также вероятна протечка, поскольку фланец может быть поврежден.
- Наиболее надежное крепление обеспечивается с помощью ключа с ограничением по крутящему моменту и нераздвижного гаечного ключа.



Снимите крышку над вентилями

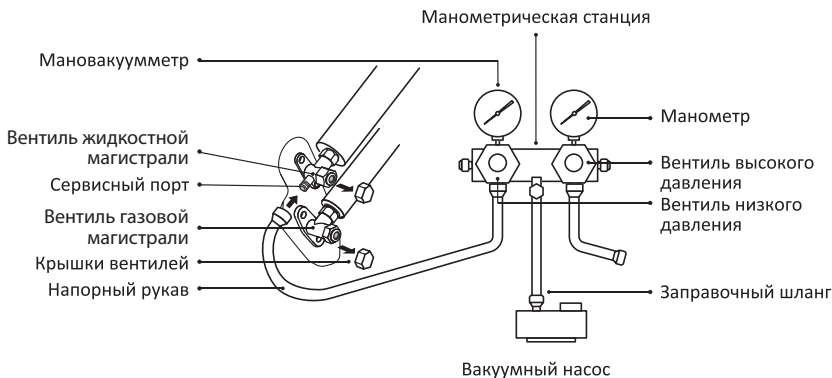


## Вакуумирование

После подсоединения труб для циркуляции хладагента к внутреннему и внешнему блокам, необходимо удалить воздух и влагу из контура при помощи вакуумного насоса, так как они могут привести к окислению масла и поломке компрессора. Время, которое требуется для вакуумирования системы, зависит от ее объема, температуры и влажности воздуха. Минимальное время вакуумирования составляет 15 минут, либо убедитесь, что мановакуумметр показывает не меньше -0.1 МПа (-76 см рт. ст.).

Порядок действий по удалению воздуха и влаги из холодильного контура:

- Открутите и снимите защитные крышки с вентилей и сервисного порта.
- Подсоедините напорный рукав манометрической станции к сервисному порту вентиля низкого давления на внешнем блоке.
- Подсоедините заправочный шланг манометрической станции к вакуумному насосу.
- Откройте вентиль низкого давления манометрической станции, закрыв вентиль высокого давления.
- Запустите вакуумный насос и продолжайте вакуумирование не менее 15 минут.
- Закройте вентиль низкого давления на манометрической станции и выключите насос.
- Через 5 минут после остановки вакуумного насоса убедитесь, что давление не превышает 0.005 МПа. Если давление не растёт, открутите на 1/4 оборота вентиль низкого давления на 5 секунд, затем быстро отсоедините напорный рукав.
- Проверьте все соединения на предмет утечек при помощи пены (мыла и воды) или при помощи течеискателя. Если утечек не обнаружено, откройте вентиль низкого давления, затем вентиль высокого давления.
- Закрутите защитные крышки вентилей и сервисного порта.



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### Финальный монтаж

Зафиксируйте трубы на стене, предварительно обмотав их защитной изоляцией, с помощью зажимов или иных креплений. Загерметизируйте отверстие в стене через которое проходят трубы хладагента, чтобы исключить проникновение влаги и воздуха. Установите декоративный фланец (опционально). Убедись, что все пункты контрольного списка выполнены.

Описание	Контрольный список
Электрическая безопасность	<ul style="list-style-type: none"><li>• Напряжение сети соответствует характеристикам прибора;</li><li>• Провода соединены правильно, на линии нет разрывов;</li><li>• Прибор должным образом заземлен и изолирован.</li></ul>
Изоляция	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дренажная трубка расположена правильно, без заломов;</li><li>• Трубки для циркуляции хладагента верно подсоединены;</li><li>• Внешний и внутренний блоки надежно закреплены;</li><li>• Вентили открыты до конца;</li><li>• Внутри блоков нет посторонних предметов;</li><li>• Решетка воздухозаборника и передняя панель установлены.</li></ul>
Установка утечки	<ul style="list-style-type: none"><li>• Места возможной утечки: соединения труб, место соединения вентилей и внешнего блока, золотник.</li><li>• Выясните, нет ли утечки, с помощью мыльной воды, нанеся ее на места возможной утечки, либо течеискателем. Проверьте не менее 3 минут. Если течь будет обнаружена, затяните гайки в месте протечки. После оберните патрубков внешнего блока изоляционным материалом и замотайте изолентой.</li></ul>

### ПЕРВЫЙ ЗАПУСК ПРИБОРА

Перед запуском кондиционера специалист-установщик должен убедиться, что давление фреона в системе соответствует расчетному давлению кипения фреона для температуры, при которой происходит измерение (запуск).

Включите кондиционер, нажав на кнопку ON/OFF на пульте дистанционного управления, и активируйте режим охлаждения или обогрева, нажав на кнопку MODE. Если вы включили режим охлаждения, установите самую низкую температуру. Если выбрали обогрев – установите самую высокую температуру. Проверьте работу кондиционера в обоих режимах в течение 8 минут.

Проверьте базовые параметры.

### Тестирование внутреннего блока

- Кондиционер корректно включается и выключается?
- Работает ли таймер, сохраняются ли настройки?
- Горят ли лампочки-индикаторы на дисплее?

### Тестирование наружного блока:

- Есть ли посторонние шумы?

### Общее тестирование системы

- Температура выходящего воздуха соответствует выбранному режиму?
- Сливаются ли конденсат при работе в режиме охлаждения?
- Заслонки и дефлекторы возвращаются корректно?

Кондиционер должен проработать в тестовом режиме не менее 30 минут. Выключите прибор с помощью пульта.

*ПРИМЕЧАНИЕ: запрещается использовать кондиционер, если условия эксплуатации не соответствуют условиям, оговоренным в данном руководстве пользователя.*

### ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

Перед включением прибора убедитесь, что температура окружающей среды находится в допустимом диапазоне значений.

В случае использования кондиционера в нарушение температурного диапазона, указанного в таблице ниже, кондиционер может перейти в защитный режим и временно прекратить работу.

Многочисленные попытки запуска кондиционера вне допустимого температурного диапазона могут привести к существенному сокращению срока службы кондиционера или появлению серьезных неисправностей.

#### Неинверторные кондиционеры

Режим	Обогрев	Охлаждение
В помещении	0...+27 °C	+17...+32 °C
На улице	-7...+24 °C	+15...+43 °C

#### Инверторные кондиционеры

Температура   Режим	Обогрев	Охлаждение
В помещении	0...+30 °C	+17...+32 °C
На улице	-15...+30 °C	+15...+43 °C

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

При прекращении подачи электропитания кондиционер автоматически выключится. Когда подача питания возобновится, кондиционер автоматически возобновит работу.

### *ПРИМЕЧАНИЯ:*

- *После первого подключения прибора к сети компрессор заработает через одну минуту.*
- *После прекращения работы или смены режима прибору потребуется около 3 минут для возобновления работы.*
- *Чтобы предотвратить замерзание внутреннего блока при охлаждении и осушении, компрессор или вентилятор внешнего блока могут остановить работу.*

### **Установка и замена элементов питания в пульте управления**

Снимите крышку отсека батареек, сдвинув её по стрелке. Вставьте новые батарейки, проверив полярность (+ и –). Используйте две батарейки AAA (приобретаются отдельно). Не используйте аккумуляторы. Задвиньте крышку на место.

Чтобы воспользоваться пультом, направляйте его на внутренний блок. Не оставляйте пульт под прямыми солнечными лучами или рядом с духовкой; не роняйте его и следите, чтобы на него не попадала влага.

Если пульт дистанционного управления потерян или не работает, поднимите переднюю панель и нажмите кнопку ручного запуска (см. схему прибора на стр. 6). Кондиционер заработает в автоматическом режиме. Нажмите кнопку ручного запуска еще раз, чтобы выключить кондиционер.

### *ПРИМЕЧАНИЯ:*


- *Между пультом и приемником внутреннего блока не должно быть штор, дверей и других предметов.*
- *Храните пульт на расстоянии не менее 1 м от телевизоров и других электроприборов.*
- *Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките батареи, так как они могут протечь и повредить пульт ДУ.*
- *При ежедневной эксплуатации прибора срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев*
- *Батарейки следует утилизировать в соответствии с действующим законодательством.*

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ


### Включение/выключение


Нажмите кнопку , чтобы включить кондиционер. Снова нажмите, чтобы выключить.

### Выбор режима

Нажимая кнопку , выберите один из следующих режимов работы кондиционера: автоматический (AUTO), охлаждение (COOL), осушение (DEHUMIDIFICATION), вентиляция (FAN), обогрев (HEAT).


### Режим охлаждения


Для установки режима охлаждения (COOL) нажимайте , пока на дисплее пульта ДУ не появится знак ❄️. Установите нужную температуру кнопками +/- . Доступный диапазон температур – от +16 до +25 °С, шаг – 1 °С.

Для быстрого старта работы выключенного кондиционера в режиме охлаждения нажмите . Кондиционер начнет работать с учетом последних настроек.

*ПРИМЕЧАНИЕ: если в режиме охлаждения внешний блок начнет перегреваться, скорость внутреннего вентилятора автоматически снизится, компрессор может остановиться.*

### Режим обогрева

Для установки режима обогрева (HEAT) нажимайте , пока на дисплее пульта ДУ не появится знак ❄️. Установите нужную температуру кнопками +/- . Доступный диапазон температур – от +16 до +25 °С, шаг – 1 °С.

Для быстрого старта работы выключенного кондиционера в режиме обогрева нажмите . Кондиционер начнет работать с учетом последних настроек.




*ПРИМЕЧАНИЕ: при включении режима обогрева внутренний блок кондиционера будет предварительно прогревать воздух в течение 2-5 минут.*

### Режим осушения (DEHUMIDIFICATION)

Для установки режима осушения нажимайте , пока на дисплее пульта ДУ не появится знак ☹️.

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



### Режим вентиляции (FAN)

Для установки режима вентиляции нажимайте , пока на дисплее пульта ДУ не появится знак . Чтобы отрегулировать скорость вентилятора, нажимая кнопку , выберите один из 4-х режимов:





*ПРИМЕЧАНИЕ: в режиме осушения кондиционер работает на низкой скорости.*

### Автоматический режим


Для установки автоматического режима (AUTO) нажимайте , пока на дисплее не появится знак . В автоматическом режиме режим работы будет устанавливаться в зависимости от температуры в помещении.

### Таймер




#### Установка таймера включения кондиционера


Убедитесь, что кондиционер выключен. Нажмите кнопку , на дисплее загорится значок таймера . Кнопками +/- установите время, через которое кондиционер должен включиться. Максимальное время – 24 часа, шаг – 30 минут.

#### Установка таймера выключения кондиционера

Убедитесь, что кондиционер включен. Нажмите  и кнопками +/- установите время, через которое кондиционер должен выключиться.

### Направление потока воздуха



Нажмите кнопку , заслонки начнут двигаться вверх-вниз. На дисплее пульта ДУ появится . Нажмите  еще раз, чтобы заслонки остановились в текущем положении.

Чтобы заслонки двигались влево вправо, нажмите  (данная функция может быть недоступна для некоторых моделей). Нажмите кнопку снова, чтобы заслонки остановились в текущем положении.



## ВНИМАНИЕ!

- Не пытайтесь настроить положение заслонок вручную, это может повредить прибор.
- Не вставляйте в воздуховыпускное отверстие пальцы или другие предметы. Это может привести к травме.


## Режим TURBO

В режиме TURBO кондиционер переходит в режим максимальной мощности, температура становится минимальной (при охлаждении) или максимальной (при обогреве), компрессор и вентилятор начинают работать на максимальной скорости. Чтобы активировать режим, нажмите . На дисплее пульта ДУ загорится .



## Режим ECO (доступно для инверторных моделей)

В режиме ECO кондиционер может регулировать заданную температуру для экономии электроэнергии, при этом интенсивность охлаждения или обогрева снижается. Для включения режима нажмите . На дисплее пульта и внутреннего блока появится знак .


## Функция удаления конденсата (DRY)

Функция DRY позволяет дополнительно просушить испаритель для дальнейшего более безопасного (без образования плесени) использования кондиционера. Для включения функции нажмите кнопку DRY, когда кондиционер работает в режиме охлаждения (COOL) и осушения (DEHUMIDIFICATION). Функция автоматически активируется после выключения кондиционера и будет активна в течение 60 секунд (на дисплее пульта ДУ загорится знак , до остановки вентилятора.

## Ночной режим (SLEEP)

Нажмите кнопку  для включения режима. На дисплее пульта появится знак . В данном режиме кондиционер работает с низким уровнем шума, подсветка дисплея выключается.


## Дисплей внутреннего блока

Дисплей отображает время, температуру и ошибки. Чтобы выключить LED-подсветку, нажмите кнопку . Нажмите еще раз, чтобы включить подсветку.



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### Режим самоочистки


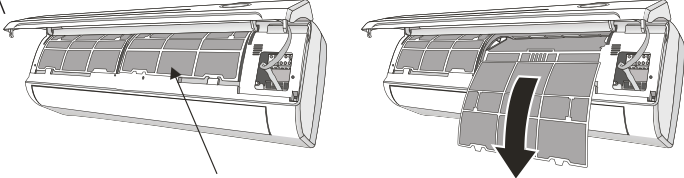
Данная функция помогает содержать теплообменник внутреннего блока в чистоте, что препятствует скоплению пыли, размножению бактерий и плесени. Для включения/выключения режима выключите кондиционер и нажмите . На дисплее появится знак CL.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание кондиционеров (очистка и промывка теплообменников, проверка давления и т. д.) должно производиться специалистом не реже одного раза в год. Своевременное проведение профилактических работ позволит продлить срок службы прибора.

## ОЧИСТКА И УХОД

- Регулярно удаляйте загрязнения с кондиционера.
- До начала обслуживания отключите питание кондиционера и подождите не менее 5 минут.
- Использование химических средств и растворителей (например бензина) может повредить кондиционер. Для очистки используйте нейтральные моющие вещества и мягкую сухую или влажную ткань. Внутренний блок кондиционера нельзя промывать под водой ни при каких обстоятельствах.
- Не используйте для чистки кондиционера или пульта ДУ металлическую щетку – это может повредить поверхность.
- Регулярно проверяйте загрязнение воздушного фильтра и проводите его очистку: сильное загрязнение мешает прохождению воздуха через теплообменник и может привести к недостаточной эффективности и поломке прибора.
- Не прикасайтесь к металлической части корпуса при снятии передней панели – это может привести к травме.
- После демонтажа фильтрующей рамки не прикасайтесь к ребрам внутреннего блока, чтобы избежать повреждений и царапин.

<p><b>Очистка внутреннего и внешнего блоков</b></p>	 <p>Бережно протрите поверхность</p> <p>Выжмите излишнюю влагу</p>
<p><b>Демонтаж, очистка и установка рамки воздушного фильтра</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возьмитесь за ручку на рамке секции воздушного фильтра и потяните ее к себе, затем извлеките рамку из прибора. Фильтр извлекается из рамки в направлении вверх.</li> <li>• В случае загрязнения воздушного фильтра очистите его: это необходимо для поддержания здоровой атмосферы внутри помещения и обеспечения эффективной и надежной работы прибора.</li> </ul>  <p>Поднимите лицевую панель</p> <p>Извлеките фильтр</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При установке рамки воздушного фильтра обратно вставьте край рамки в соответствующие направляющие, затем задвиньте рамку до упора в корпус кондиционера.</li> </ul>
<p><b>Очистка внутренних полостей кондиционера</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ослабьте крепление посередине заслонки, отогните его наружу и извлеките заслонку.</li> <li>• Возьмитесь за оба конца нижней панели внутреннего блока и снимите ее, надавливая вниз.</li> <li>• Ослабьте большим пальцем крепление блока дефлекторов и извлеките их.</li> <li>• Очистите блок дефлекторов и заслонки мыльным раствором воды и высушите его.</li> <li>• Снова установите его в кондиционер.</li> </ul> <p><b>ВНИМАНИЕ! Очистка внутренних полостей внутреннего блока должна выполняться специалистом.</b></p>
<p><b>Обслуживание после длительного перерыва в эксплуатации</b></p>	<p>Если кондиционер не используется в течение длительного времени, извлеките батарейки из пульта дистанционного управления и отключите питание кондиционера.</p> <p>При начале эксплуатации после длительного отключения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• произведите очистку устройства и секции воздушного фильтра;</li> <li>• проверьте, нет ли препятствий на входе и выходе воздуха, как у внутреннего, так и наружного блока;</li> <li>• проверьте качество соединения и направление отвода дренажного шланга;</li> <li>• проверьте подключение электропитания;</li> <li>• установите батарейки в пульт дистанционного управления.</li> </ul>

## **ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ**

- Транспортировка устройства проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов.
- При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.
- Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент устройства в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.
- Хранение изделий осуществляется в чистом закрытом сухом помещении при температуре окружающей среды в диапазоне от 5 до 40 °С и относительной влажности не выше 70 %, при отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

## **УТИЛИЗАЦИЯ**

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данный продукт.
- Данное изделие соответствует требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА**

Прибор предназначен для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Неполадка	Вероятная причина
Кондиционер не работает	Отключено электропитание/вилка не включена в розетку
	Повреждение вентилятора наружного или внутреннего блока
	Повреждение термоманитного прерывателя цепи компрессора
	Поврежден плавкий предохранитель
	Повреждены контакты
	Кондиционер находится в защитном режиме
	Напряжение в сети ниже или выше допустимого для прибора
	Активна функция включения таймера
	Повреждения в блоке электроподключений
Специфичный запах	Загрязненный фильтр
Шум текущей воды	Звук хладагента в трубах
Образование тумана в месте выхода воздуха из кондиционера	Это происходит, если воздух в комнате становится очень холодным, например в режимах COOL и DRY
Странный звук, щелчки	Звук возникает из-за расширения и сжатия лицевой панели от изменения температур и не свидетельствует о наличии проблемы
Недостаточный поток теплого или холодного воздуха	Неподходящая настройка температуры
	Кондиционер не реагирует на команды с пульта управления
	Вентилятор настроен на минимальную скорость
	В помещении есть другие источники тепла
	Нет или недостаточно хладагента

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Кондиционер не реагирует на команды с пульта управления	ПДУ находится на слишком большом расстоянии от внутреннего блока
	Между ПДУ и внутренним блоком находятся препятствия
	Батарейки в ПДУ разряжены (заменить)
Дисплей выключен	Дисплей выключен с пульта кнопкой DISPLAY
	Отключено электропитание кондиционера

Немедленно выключите кондиционер и отсоедините шнур от сети, если:

- Работающий кондиционер издает странные звуки (хруст, писк, громкий гул, треск и т. д.).
- Повреждена защитная крышка электронного блока управления.
- Повреждены плавкие предохранители или выключатели.
- В прибор попала вода или посторонние предметы.
- Кабели или розетка перегрелись.
- От прибора исходит сильный запах и/или дым.
- Дисплей отображает сообщения об ошибках.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Механические повреждения корпуса, аксессуаров и комплектующих частей не являются гарантийным случаем.**

## КОДЫ ОШИБОК

### Считывание ошибок при неисправности кондиционера

Во время работы кондиционера микропроцессор постоянно считывает и анализирует показания и данные, поступающие с разных датчиков системы. Если показания с датчиков выходят за рамки допустимых значений, на дисплее внутреннего блока кондиционера загорается код ошибки.

Ошибка	Описание ошибки
EE	Ошибка EEPROM платы внутреннего блока
E0	Ошибка EEPROM платы внешнего блока
E1	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока
E2	Ошибка датчика перехода сетевого напряжения через «0»
E3	Неисправность датчика температуры теплообменника внутреннего блока
E4	Ошибка датчика температуры окружающей среды (внутренний блок)
E5	Ошибка связи между платой управления и дисплеем
E6	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками
E7	Ошибка коммуникации между контроллером внутреннего блока и модулем управления инвертора
F1	Ошибка при запуске компрессора (обрыв фазы, реверс)
F2	Нестабильная работа компрессора
F3	Ошибка инверторного модуля (IPM)
F5	Ошибка датчиков температуры (внешний блок)
F7	Ошибка датчика температуры хладагента (внешний блок)
F8	Ошибка датчика температуры окружающей среды (внешний блок)
F9	Неисправность двигателя вентилятора внешнего блока
L3	Защита компрессора от превышения тока
L4	Нестабильная работа компрессора

### Сведения об ограничениях в использовании прибора с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах

Данный прибор предназначен для работы в коммерческих или домашних зонах в соответствии с мерами безопасности и назначения, описанных в данном руководстве пользователя.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства предоставляются производителем в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами. Адреса сервисных центров можно узнать на сайте <https://domfy.info/support/warranty/>.

Соблюдение рекомендаций и указаний, содержащихся в инструкции по эксплуатации (правилах пользования), поможет избежать проблем в эксплуатации прибора и его обслуживании.

Гарантийный срок на изделие составляет 24 месяца с даты продажи. При отсутствии документов, позволяющих достоверно установить дату продажи, гарантийный срок исчисляется с даты производства.

Данные гарантийные обязательства действительны для изделий, используемых исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением профессиональной деятельности.

Производитель не несет ответственность за недостатки в изделии, если уполномоченным сервисным центром будет установлено, что они возникли после передачи прибора потребителю вследствие нарушения им правил установки пользования, транспортировки, хранения, действия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т. п.), попадания бытовых насекомых и грызунов, воздействия иных посторонних факторов, а также вследствие существенных нарушений требований, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе качества электросети в соответствии с ГОСТ 32144-2013.

Гарантия не распространяется на:

- Принадлежности и аксессуары, входящие в комплект изделия, а также на подлежащие периодической замене конструкционные элементы (лампы и другие источники света, элементы питания, фильтры и т. п.);
- Изменения, возникшие в процессе эксплуатации (в том числе в результате естественного износа), установки и/или транспортировки прибора;
- Недостатки, возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами и организациями, не являющимися авторизованными сервисными центрами;
- На работы по установке, регулировке, чистке прибора, замене расходных материалов и прочий уход за прибором, оговоренный в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание);
- На изделия с удаленной, измененной либо нечитаемой заводской табличкой.









## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

**Merlion Consulting Services (Shenzhen) Co., Ltd.**

Address: No. 5B55, Building 8, Xinghua Gong Ye Dasha, No. 4, Gong Ye Liu Road, Nanshan District, Shenzhen, China

**Мерлион Консалтинг Сервисез (Шэньчжэнь) Ко., Лтд**

Адрес: офис 5B55, здание 8, Синхуа Гун Е Да Ша, № 4, ул. Гун Е Лю, Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай

**Импортер и организация уполномоченная на принятие претензий от потребителей:**

**ООО «Мерлион»**

Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 4

Сделано в Китае.

Для получения более подробной информации об устройстве посетите сайт: <https://domfy.info>

Продукция прошла обязательное подтверждение соответствия требованиям техническим требованиям ЕАЭС.

Сведения о технических характеристиках представлены на наклейке на устройстве.

Дата изготовления указана на упаковке.

Срок службы устройства составляет 5 лет при условии использования устройства в строгом соответствии с настоящим руководством пользователя.

Срок гарантии: **2 года**



**domfy**

ВСЕ ЛУЧШЕЕ — ДОМА